

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

За да сключим договор и да отворим и поддържаме сметки на клиенти, ние събираме и съхраняваме лична информация. Този документ е изготвен съгласно изискванията на Общия регламент за защита на личните данни (GDPR или Общия регламент) и Закона за защита на личните данни.

Целта на този документ е да Ви информираме за естеството, обхвата и целта на събирането и обработването на вашите лични данни, когато използвате нашите услуги и какви са Вашите основните права и задължения съгласно GDPR.

От каква информация имаме нужда и защо?

В процеса на отваряне на сметка и предоставяне на услуги, ние събираме информация за:

- Вашите идентификационни данни, като име, адрес, документ за самоличност, дата на раждане, данъчен идентификационен номер, информация за контакти и друга подобна информация, която да ни позволи да установим Вашата самоличност;
- информация за вашите банкови данни и друга информация свързана с обработка на плащанията, поискана от съответните доставчици на платежни услуги.

Може също така да събираме и обработваме информация за Вас чрез използването на нашия уебсайт. Тази информация може да включва, наред с другото, посетени области на сайта, прегледани страници, честота и продължителност на Вашето посещение, интернет протокол (IP) адрес, използван за свързване на Вашия компютър с интернет, Вашата информация за вход (login), Вашето географско местоположение, Вашия браузър и тип и версия на приставката за браузър, Вашата операционна система и платформа и други непреки лични данни. Всеки път, когато обработваме такава информация, ще се стремим винаги да я използваме на обобщена и анонимна основа.

Личните данни, които могат да бъдат обработвани, включват всякакъв вид електронни комуникации като имейли, чат съобщения, телефонни разговори.

В някои случаи ние можем да използваме Ваши данни независимо, че не сте наш клиент, напр. ако сте действителен собственик или директор на наш корпоративен клиент.

Ние ще поискаме тази информация чрез нашите формуляри, както и ще използваме собствени записи и информация от други източници, когато е приложимо. Ако не ни предоставите необходима информация, ние можем да не успеем да предоставим исканата от Вас услуга или да продължим да Ви я предоставяме.

В допълнение, нашият уебсайт използва набор от бисквитки, за да подобри и персонализира Вашия опит. Повече информация за тях можете да намерите в нашата Политика за бисквитки.

Ние не съхраняваме информация за Вашата дебитна/кредитна карта, с която са извършени плащания през нашите уебсайтове или мобилни приложения.

Как ще се използва тази информация?

Ние събираме Вашите данни за да изпълним свои законови задължения, за да изпълним свои договорни задължения, във връзка с легитимния си интерес при предоставяните от нас услуги, да подобрим предлаганите услуги на Вас и на нашите клиенти като цяло.

По-специално ние използваме информацията, която събираме, за да:

- предоставяме услугите, поискани от Вас и извършвани във връзка с нашето споразумение;
- потвърдите своята самоличност, отворите и управлявате акаунта си;
- изпълняваме нашите нормативни задължения;
- обработваме Вашите заявки, свързани с услугите (депозирани и теглене, транзакции, данъчни и други искания за информация);
- управляваме взаимоотношенията с клиенти чрез електронна, телефонна или чат комуникация, сключване и изпълнение на сделки с финансови инструменти;
- откриване на демо сметка при нас или провеждане на чат или имейл комуникация;
- подобряваме и персонализираме нашите услуги, за да подобрим Вашата търговска дейност;
- Ви предоставим пазарна информация, която смятаме, че може да е подходяща за Вас, и да Ви изпратим важни данни, свързани с акаунта и услугите, чрез различни комуникационни канали, включително проучвания, известия в приложението, съобщения в платформата и имейли, които смятаме, че биха представлявали интерес за Вас;
- извършваме маркетингови съобщения към Вас относно актуализации на нашите продукти и услуги и Ви информираме за всякакви промоции, предлагани от нас, стига това да е в наш законен интерес или сте се съгласили да получавате такива съобщения и освен ако не изберете да се откажете от тях

Ние няма да продаваме Вашите лични данни, но можем да ги предоставим на:

- съдилища, регулаторни и други компетентни органи – в съответствие с или както е предписано от закона;
- дружества от групата на Аларик Кепитъл АД;
- трети лица доставчици на услуги, необходими за осъществяването на извършваната от нас дейност;
- всяко лице, което може да упълномощите, или което може да бъде упълномощено съгласно условията на нашия договор.

Ние изискваме от всяка организация, на която разкриваме Вашата информация или която може да я получи от наше име, да гарантира нейната поверителност и да я обработва в съответствие със Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защита на данните.

Как ще съхраняваме вашата поверителна информация?

Вашата информация ще се съхранява на нашите сигурни компютърни системи и хартиени досиета. Разполагаме със системи и процедури за предотвратяване на неототоризиран достъп, неправилно модифициране или оповестяване, злоупотреба или загуба на информация.

Колко дълго съхраняваме Вашата информация?

Ние трябва да съхраняваме Вашата информация известно време след като ни я предоставите, дори и ако вече нямаме отношения с Вас. Колко дълго съхраняваме Вашите данни зависи от нормативно установени регулаторни срокове, приложими към нашата дейност. Щом установим, че Вашата информация не ни е необходима повече, ние ще я унищожим.

Вашите права съгласно Общия регламент

Съгласно Общия регламент Вие може да:

- поискате копие от личната информация, която съхраняваме за Вас;
- поискате да отстраним фактически неточности;
- възразите срещу обработването на Ваши лични данни за целите на легитимния интерес;
- възразите срещу обработването на Ваши лични данни за целите на директния маркетинг;
- искате заличаване на Ваши лични данни в рамките на приложимото законодателство.

Заличаване на лични данни

Вие може да поискате сметките Ви да бъдат закрити и съответно личните Ви данни да бъдат заличени. Необходимо е да подадете заявление за това на адрес:

Аларик Кепитъл АД

Адрес: София 1303, бул. „Тодор Александров“ № 20, Аларик Тауър

Email: support@alaricsecurities.com

Телефон: +359 2 439 8161

За закриване на сметката и съответно заличаване на личните Ви данни е необходимо да всичките Ви позиции да бъдат закрити, задълженията Ви към дружеството уредени и да посочите сметка по която да бъдат преведени Вашите паричните средства.

Жалби

Ако считате, че сме нарушили изискванията на Закона за защита на личните данни или Общия регламент, или по друг начин не сме запазили Вашата поверителност, можете да подадете жалба като използвате следните данни за контакт:

Аларик Кепитъл АД

Адрес: София 1303, бул. „Тодор Александров“ № 20, Аларик Тауър

Email: info@alaricsecurities.com

Телефон: +359 2 439 8150

Ако не сте удовлетворени от нашия отговор на Ваша жалба, може да се обърнете към Комисията за защита на личните данни:

Email: kzld@cpdp.bg

Уебсайт: www.cdpdpc.bg

Адрес: ул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

София 1592